**АНАЛИЗ**

**поступивших обращений граждан**

**в Исполнительный комитет Муслюмовского сельского поселения Муслюмовского муниципального района**

**за 2017 год**

 Работа с заявлениями, письмами, обращениями и жалобами ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан».

 Все обращения рассматриваются и контролируются лично Главой и Руководителем исполнительного комитета муниципального района, также заместителем руководителя Исполнительного комитета Муслюмовского сельского поселения Муслюмовского муниципального района.

 Часто задаваемые вопросы: ремонт дорог внутри сельского поселения, постановка на учет в качестве нуждающихся жилищных условий, вырубка деревьев, оплата самообложения, оплата налогов на имущество и на земельный участок, вопросы, связанные с обслуживанием МКД и др.

**Поступило всего обращений, заявлений**

(письма, личный прием, устные обращения,

электронные обращения) 169

Взято на контроль 27

Решено положительно 20

Проверено с выездом на место 4

Принято граждан на личном приеме 142

Выдано справки 3549

Выдано выписки из похозяйственной

и домовой книги 458

заявления об изменении адреса

жилого дома и земельных участков 16